

**Договор присоединения
об оказании услуг в ООО «Благодать»**

Ставропольский
край г.Кисловодск

«___» _____ 2021 г. (датой заключения
договора является дата заполнения
«Регистрационной карты»)

Настоящий Договор регулирует отношения в области предоставления услуг проживания в гостинице «Благодать» физическим лицам, имеющим намерение заказать или приобрести либо заказывающим, приобретающим и (или) использующим гостиничные услуги исключительно для личных и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

Исполнитель — ООО «Благодать», оказывающее гостиничные услуги в гостинице «Благодать»;

Гостиница – Гостиница «Благодать», расположенная по адресу: Ставропольский край, г.Кисловодск, ул.Энгельса, д.23;

Гость – физическое лицо, потребитель услуг проживания;

Стороны – Гостиница «Благодать» и Гость при совместном упоминании в договоре;

Регистрационная карта (Приложение №1 к настоящему Договору) – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору в целом, составленный по форме Приложения № 1, являющегося неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию о предоставляемых Гостю гостиничных услугах;

Комплекс услуг временного проживания - комплекс услуг по обеспечению временного проживания в гостинице «Благодать», включая сопутствующие услуги, перечень которых определяется Исполнителем и публикуется в сети Интернет на официальном сайте по адресу: www.blagodat-hotel.ru

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

2.1. Исполнитель принимает на себя обязательства предоставить Гостю на платной основе комплекс услуг временного проживания, включая сопутствующие услуги по обслуживанию, в Гостинице, а Гость обязуется оплачивать эти услуги в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. В стоимость комплекса услуг временного проживания включены: проживание в выбранной Гостем категории номера.

2.3. Сведения о предоставляемом номере, периоде проживания, стоимости услуг указываются в Регистрационной карте, являющейся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2.4. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления услуг в Гостинице «Благодать», действующими на момент присоединения Гостя к настоящему Договору (Приложение No 2 к настоящему Договору), и в соответствии с действующими в Гостинице Прейскурантами цен.

2.5. Исполнитель вправе привлечь для оказания сопутствующих услуг (не указанных в п. 2.2 настоящего Договора) третьих лиц или поручить оказание услуг третьим лицам.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Заключение Договора осуществляется в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса РФ путем присоединения Гостя к настоящему Договору в целом в следующем порядке: **3.1.1.** Гость, согласный присоединиться ко всем положениям действующей редакции настоящего Договора, заявляет об этом Исполнителю путем направления заявки посредством телефонной, факсимильной связи или электронной почты либо непосредственного обращения в службу приема и размещения Гостиницы (Reception). **3.1.2.** Заявка на бронирование должна содержать информацию:

- дата и время заезда и выезда;
- категория и количество номеров;
- форма оплаты;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты).

3.1.3. Исполнитель, при наличии свободных номеров соответствующей категории, уведомляет Гостя о подтверждении его заявки и предоставляет Гостю/ направляет по указанным им реквизитам (посредством электронной почты, факса, СМС- уведомления, программ Viber, WhatsApp) счет на оплату. Бронирование является гарантированным, при условии оплаты счета в срок не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания услуг.

3.1.4. Регистрационная карта заполняется и подписывается Гостем по прибытии в Гостиницу в службе приема и размещения Гостей (Reception). Подписание и предоставление Гостем Регистрационной карты является подтверждением факта ознакомления с настоящим Договором, Правилами предоставления услуг в Гостинице «Благодать» и принятия всех его условий в целом.

3.2. Настоящий Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств, внесенных Гостем в качестве оплаты услуг проживания в Гостиничном комплексе, на расчетный счет или в кассу Исполнителя, подписания и предоставления Гостем Регистрационной карты.

3.3. Стоимость услуг считается согласованной Сторонами, если Гость оплатил выставленный Исполнителем счет.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Предоставить Гостю необходимую и достоверную информацию об услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора. Стороны пришли к соглашению, что необходимая и достоверная информация об услугах, оказываемых Исполнителем, размещается в помещении службы приема и размещения Гостей (Reception), на официальном сайте Гостиницы - www.blagodat-hotel.ru и в каждом номере, предназначенном для проживания (в папке Гостя). Оплатой счетов, выставленных Исполнителем, и оформлением Регистрационной карты, Гость подтверждает предоставление Исполнителем всей необходимой и достоверной информации об услугах,

ознакомление и согласие с порядком, условиями, сроками и ценами предоставления услуг в Гостиничном комплексе.

4.1.2. В течение суток с момента получения заявки Гостя на размещение предоставлять Гостю ответ с информацией о заказанных услугах (положительный ответ) и счет на оплату или отказ в размещении (в случае отсутствия свободных номеров).

4.1.3. Оказывать услуги в соответствии с Правилами предоставления услуг в Гостинице «Благодать» в объеме и сроках, определенных Регистрационной картой.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Заменить гостиничные услуги (в т.ч. номера проживания) с сохранением класса услуг по ранее оплаченной категории или с предоставлением более высокого класса без дополнительной оплаты.

4.2.2. В одностороннем порядке вносить изменения в информацию об услугах (наименование, описание продолжительности, правила оказания, цены и т.д.) путем размещения изменений на официальном сайте Гостиницы — www.blagodat-hotel.ru. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Гостем услуги.

4.2.3. Не оказывать Гостю услуги в случае невнесения Гостем предварительной оплаты в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.4. Отказать в оформлении размещения в случаях:

4.2.4.1. у Гостя(ей) отсутствуют документы, удостоверяющие личность, документы недействительны или просрочены, а также при наличии признаков их фальсификации; **4.2.4.2.** у Гостя отсутствуют документы,

подтверждающие полномочия на сопровождение несовершеннолетних (в случаях заселения несовершеннолетних);

4.2.4.3. Гость находится предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, и (или) проявляет неадекватное поведение (совершает поступки, которые идут в разрез с общепринятыми нормами морали и нравственности, могут нанести вред окружающим), выражает конфликтное состояние.

4.2.5. Отказать Гостю в дальнейшем проживании в Гостинице в случае нарушения Правил предоставления услуг в Гостинице «Благодать» (Приложение No2) или несвоевременной оплаты предоставленных услуг.

4.2.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора и потребовать возмещения убытков с Гостя, в случаях нарушения им обязательств по настоящему Договору, Правил предоставления услуг в Гостинице «Благодать» и (или) причинения ущерба имуществу Гостиницы.

4.3. Гость обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме предоставлять Исполнителю информацию, необходимую для оказания услуг проживания.

4.3.2. Принять и оплатить предоставленные Исполнителем услуги в полном объеме.

4.3.3. Соблюдать Правила предоставления услуг в Гостинице «Благодать» и правила пожарной безопасности, ограничения, установленные Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

4.3.4. Своевременно оплачивать предоставленные по заявке Гостя дополнительные услуги. **4.3.5.** Возместить ущерб, причиненный имуществу Гостиницы, в случае утраты или повреждения имущества.

4.4. Гость вправе:

Отказаться от исполнения настоящего Договора, при условии оплаты Исполнителю фактически понесенные им расходы, не менее 1 суток проживания выбранной им категории номера.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

5.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых в Гостинице, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Исполнителем, действующими на момент заключения Договора (прейскуранты цен размещены в помещении службы приема и размещения Гостей (Reception), на официальном сайте Гостиницы - www.blagodat-hotel.ru и в каждом номере, предназначенном для проживания (в папке Гостя)).

5.2. Оказание услуг осуществляется после полной оплаты Гостем комплекса услуг проживания за весь период пребывания в Гостиничном комплексе.

5.3. Порядок расчетов в Гостинице осуществляется в соответствии с Правилами предоставления услуг в Гостинице «Благодать».

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с действующим законодательством, Правилами предоставления услуг в Гостинице «Благодать» и настоящим Договором.

6.2. Гость в соответствии с законодательством Российской Федерации возмещает ущерб, в случае утраты или повреждения имущества Гостиницы, а также несет ответственность за иные нарушения.

6.3. В случае нарушения Гостем обязательств о соблюдении ограничений, установленных Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» (п. 4.3.3. настоящего Договора), Гость обязан оплатить Исполнителю штраф в соответствии с действующим Правилами предоставления услуг в Гостиницы «Благодать» и Прейскурантами цен за каждое нарушение, а также возместить причиненный ущерб.

6.4. В случае опоздания Потребителя при гарантированном бронировании, с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется.

6.5. Гость несет солидарную ответственность за убытки и иной ущерб, причиненные действиями (бездействием) посетителей Гостя в Гостинице. В случае отказа посетителей от возмещения ущерба за порчу имущества Гостиницы, Гость обязуется оплатить выставленные посетителям счета, в том числе, за порчу имущества на основании акта о порче имущества, составленного в присутствии Гостя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

7.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при выполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут решаться путем переговоров между Сторонами с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения.

7.2. Претензии рассматриваются сторонами в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их получения.

7.3. В случае, если споры и разногласия не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ. Все споры и разногласия по данному Договору или в связи с его исполнением, рассматриваются по месту нахождения Гостиницы «Благодать».

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящий Договор, Правила предоставления услуг в Гостинице «Благодать» являются официальными документами и публикуются в сети Интернет на официальном сайте Гостиницы - www.blagodati-hotel.ru

8.2. Исполнитель имеет право изменять услуги Гостиницы и условия настоящего Договора, Правила предоставления услуг в Гостинице «Благодать» без предварительного согласования с Гостем (за исключением случаев произведенной оплаты услуг),

обеспечивая при этом публикацию измененных условий в сети Интернет на официальном сайте Гостиницы - www.blagodat-hotel.ru, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования, если срок вступления не определен дополнительно при их опубликовании.

8.3. Гость не вправе передавать свои обязательства по настоящему Договору третьим лицам.

8.4. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора (п.3.6 настоящего Договора).

8.5. Настоящим Стороны придают юридическую силу переписке, проводимой сторонами в рамках настоящего Договора. Все документы Сторон по настоящему Договору, переданные с помощью электронной или факсимильной связи, СМС-уведомления, программ Viber, WhatsApp признаются имеющими юридическую силу. Риск искажения информации при ее передаче несет Сторона, отправляющая соответствующую информацию или документы.

8.6. Любое уведомление, сообщение или другая информация считаются переданными в день их получения адресатом, при этом уведомление, сообщение будет считаться полученными на 7-й день после отправки также в случае, если их вручение оказалось невозможным в связи с отсутствием получателя по указанному адресу, либо адрес оказался несуществующим.

8.7. Во всем, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

8.8. Приложение к настоящему договору: Регистрационная карта, Правила оказания услуг в гостинице «Благодать».

9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО «Благодать»

ИНН 2628058609 КПП 262801001

Р/с 40702810160100012139

Банк получателя: ОТДЕЛЕНИЕ №5230

СБЕРБАНКА РОССИИ Г.СТАВРОПОЛЬ

Бик 040702615

Кор/счет : 30101810907020000615

Адрес: 357748г.Кисловодск, ул.Энгельса д. 23.

Тел.8-87937-6-37-19, e-mail:hotel-blagodat@mail.ru

www.blagodat-hotel.ru

Директор _____

Н.В. Гладышева

